組織間相互評価システムの構築

安岡高志*、渡辺律子*、峯崎俊哉**、奥田富蔵*、山田寛*
（＊東海大学教育研究所，＊＊理学部）

FD (Faculty Development) が日本に上陸してからすでに 20 年以上になる。当時教員研修、教授団能力開発などと日本語訳がされていたが、適訳がないままに歴月が流され、今では FD がそのまま大学社会で指定席を確保している。著者らの理解では FD とは Teaching に関する能力開発を個人にのみゆだねるのではなく、組織的に行おうとするものである。授業評価を例にとれば、個人の教員が授業改善のために授業評価を行おうとする場合、授業評価の項目選定から印刷まで全て教員自身が行う必要のないように組織的に対応することである。すなわち、授業評価の用紙は用意され、依頼すれば集計も組織が行うシステムを構築することである。さらには、必要な情報を教員に提供したり、教員の授業改善についての相談に組織的に応じることである。言い換えれば、授業改善の意思はあるが、個人で対応するにはあまりの労力の多さに実行を躊躇している教員を援助し、背中を押してやろうというものである。

FD に対して、SD (Staff Development) は対象が職員も含まれるが、あくまで教育に関する組織的能力開発である（日本では附近 FD,SD ともに研究や専門職に関する能力開発も含めている場合があるが、区別すべきである）。

大学が果たすべき社会的責任は教育、研究、地域貢献などであるが大学には学部・学科以外に経営、人事、設備管理などこの社会的責任を果たすために、多くの専門的部署がある。これらの部署のどこかが十分に機能しない場合、健全な大学とはいえない。一般的に大学内での改革は大学の基本方針にしたがって、各部署がその改革路線を推し進めると同時に各部署の独自性を打ち出し、各部署の活性化を図ることが大切である。このためには達成目標を定め主体的な自己点検・評価をデータに基づいて行ることが必要である。授業を例に取れば、先に述べた通り優れた授業を展開するために授業の自己点検・評価を教員が行う場合、自己満足評価に終わらないために授業評価のようなデータが必要となる。各組織の自己点検・評価においてもまったく同じで、自画自賛の自己組織に都合のよい改革を防止するためには外部の評価が必要である。しかし、授業評価の場合と同様に、各組織が評価システムの構築、評価項目の選定など全ての評価活動を行わなければ、外部からデータが得られないとなれば、一部の組織を除いて必要なデータを得ることは困難である。

東海大学教育研究所は他の組織からの評価が得られる組織間相互評価システムの構築を行った。他からの評価が得られる以外に、全ての組織員が評価に参加できるようにした。一般に行われている大学の評価は一部の者に大多数の者が評価されるという構図で、大多数の者は評価されるばかりで、評価活動を疎ましく思いがちである。しかし、全員が評価権を持ち、評価に参加する機会を得ることにより、評価活動への積極的参加意識を養おうとするものである。

以上のように教育研究所は自己点検・評価を推進することにより、組織を自己改革しようとする組織に対して、情報を提供するためのシステムの構築を行った。
組織間相互評価システムのイメージを右に示した。例えば、A課が他の組織から評価を受けようとする場合、被評価組織欄に登録すれば、他の組織の全ての教職員からインターネットを通して評価を受けることができる。理想としては、全ての組織がこの組織間相互評価システムに参加し、自己組織の革新目的にお互いが日常的に評価しあうような環境ができることである。他の組織からのアンケートの例を下に示した。例は教育研究所であるが、B課の場合は教育研究所がB課に変わる。

これ以外に自己組織についてのアンケートも必要であると考え、下に示した「自己組織についてのアンケート」を作成して、必要な組織は利用できるようにした。さらに、大学や各組織の施策について、評価や意見を求める事ができるアンケートも作成した。

他の組織からのアンケート

組織：【教育研究所】
問1.【教育研究所】の対応は良いですか。
  □ おおむね良い □普通 □悪い
問2.【教育研究所】の配布文書は分かり易いですか。
問3.【教育研究所】のホームページは見やすいですか。
問4.【教育研究所】の施策の周知方法は良いですか。
問5.【教育研究所】の施策の実施方法は良いですか。
問6.【教育研究所】は決められたルールを守りますか。
問7.【教育研究所】は活気が感じられますか。
問8.【教育研究所】に対する意見、要望がありましたら自由にご記入ください。

自己組織についてのアンケート

注）組織：課、室、科
問1.あなたの組織の目標や方針は、皆の理解が得られていると思いますか。
  □ そう思う □まあまあそう思う □そう思わない
問2.あなたの組織では、仕事について自由に意見し、相談し合いますか。
問3.あなたの組織では、仕事で互いに協力し、助け合いますか。
問4.あなたの組織では、必要な指導や研修を行われていると思いますか。
問5.あなたの組織では、決められたルールが守られていますか。
問6.あなたの組織では、評価や昇進は公正に行われていると思いますか。
問7.あなたは現在の仕事にやりがいを感じますか。
問7A.仕事にやりがいを感じる理由を上げてください。（複数回答可）
問7B.仕事にやりがいを感じられない理由を上げてください。（複数回答可）
問8.組織に対する意見、要望がありましたら自由にご記入ください。